

卓越领导，卓越绩效： 迎接领导者的挑战



无论是在新任的还是有经验的主管中，都有一部分人倾向于关注产出，而不是那些贡献产出的人。然而研究表明，当主管提供清晰的方向、信息和协助时——绩效才能得以提高。

卓越领导，卓越绩效：迎接领导者的挑战 (LFP-MLC) 帮助主管学习如何将关注点从产出转移到在三个关键领导者行动领域中（见下图）创造最佳条件上。

学会把关注重点放在有效地满足下属在上述三个方面的需求问题上，就能够获得长期的、稳定的增长。相反，如果忽略这三个方面，可能导致低士气、低绩效和高人员流失。

领导者行动领域

促进 “双高”	激励 个人成长	回答 五个问题
------------	------------	------------

© Wilson Learning Worldwide Inc.

课程价值

LFP-MLC 帮助主管从仅仅关注产出，转向创造富有激励性的环境，以使得员工承担更大的职责。主管将理解在组织中，成为一位有效的领导者——而不是一位个体贡献者——意味着什么。

学习方法

LFP-MLC 是一门历时一天、讲师主导的课程，可由 Wilson Learning 培训师或企业内部培训师讲授。

它可以实现：

- 学员之间、学员与导师之间的面对面交流。
- 学员将在模拟实际情况的场景中进行技巧练习，并获得来自讲师的现场反馈。
- 学员将当场承诺采取行动，运用所学的技巧。

提升绩效

LFP-MLC 提供领导者行动计划表和工作辅助卡，因此学员能够在工作中不断完善并应用新近学习的技巧和行为。邀请管理层的参与，获得其对学员的支持和辅导，对提升绩效同样重要。

评估成果

我们将为学习 LFP-MLC 课程的组织提供各种衡量初始行为变化及业绩变化的工具。比如对学员的直接下属进行在线调研，以明确学员的行为变化程度及其影响。我们同样提供其他参与范围更广、更深，调研更全面深入的测评工具。

衡量绩效

Wilson Learning 将协助组织评估学员初期的行为变化和取得的业绩。我们会与你们紧密合作，建立一套评估系统，以保持组织向着积极良好的势头持续发展。

单元要点：

促进： 高绩效，高成就感

激励： 个人成长

回答： 五个问题

学员收获：

能够激励下属在获得高绩效的同时获得高成就感，充分发挥下属的才智，将其工作的满足感和意义最大化

能够基于下属在其职位上所处的成长阶段，以不同的方式领导每一位下属

能够提供有关于组织的必要信息，恰当地认可下属的贡献，并创建一个下属在寻求帮助时感觉安全的环境

和Wilson Learning的其它课程一样, LFP- MLC课程可根据你所在组织的销售环境和业务重心进行调整, 提供客户定制服务, 从而与你们的销售过程整合为一体。