



在创新中前行

在当今竞争激烈的市场环境中，组织若要取得或保有领先地位，创新是必不可少的。创新，是使组织不断完善，并且取得突破的动力所在，帮助组织提升客户满意度，并融入新的产品和服务。然而，在大多数组织中，由于缺乏必要的工具、流程和协调一致的理念的支持，创新总是举步维艰。

在创新中前行系列课程(IAS 课程)，由一系列独立的课程单元组成，这些单元分别从不同角度——**创新风格、创新工具和实践、创新之路®、激发创新潜力**，以及**战略性创新管理**——对创新进行了深入探讨，帮助组织在创新中提升其市场地位。

创新风格



上图所示的创新风格模型，旨在引导学员认识每个人都具有创新能力，只是各有不同的方式，而了解他人不同的风格，并加以合理利用，将能产生令人惊叹的合力来推动创新。

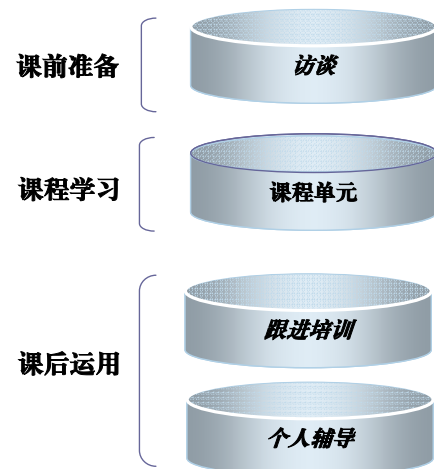
IAS 课程的不同单元模块可按组织的需要进行灵活组合，既可组合为历时半天的课程，为学员提供快捷、实用的工具来推进创新，也能为组织打造内容更具深度的全天课程，帮助组织应对在创新中面临的更具挑战性的、文化和工作流程上的问题。

价值主张

IAS 课程能帮助组织提升创新能力。它既可以被定位为提升学员个人创新能力的课程，也可在部门和业务单元层次实施。在实施 IAS 课程时，将其作为人力绩效提升 (HPI, 参见 Wilson Learning 的 HPI 白皮书) 整体解决方案的一部分，将能助力组织切实提升创新能力，将组织的创新理念推向市场，提高组织的市场地位。

课程安排

IAS 课程包含多个不同单元，可根据组织的需要，组合具有针对性的单元并由讲师授课。其中，最基本的单元组合为**创新概述**单元和**创新风格**单元，课程历时 1 天；而最全面的单元组合则将历时 4 天，旨在帮助组织解决在个人、工作流程和文化等不同层次上面临的问题，并将结合课前调研、咨询和辅导等服务，以使培训获得最佳效果。



采用灵活组合单元的形式实施 IAS 课程，能使组织：

- ◆ 根据不同团队和业务部门的需要采用最有价值的培训内容
- ◆ 在组织中恰当的层面上聚焦文化转变战略
- ◆ 在组织内逐步推进课程，或先进行课程试点，以评估课程效果

IAS 课程共包含 6 个可灵活组合的单元：

课程内容

单元要点:	学员收获:
<p>创新概述</p> <p>学习识别需要采取创新方法解决的业务问题，认识突破和渐进性进展两个概念间的区别，并了解创新的整个进程如何与业务发展重点相适应。</p>	能理解创新的价值和重要性。
<p>创新风格</p> <p>认识到每个人都有创新能力，只是各有不同的风格。学习如何借鉴四种不同的创新风格，产生更多、更好的观点和想法。了解不同风格的优势，以及如何使不同创新风格的人在最大程度上发挥作用。</p>	能运用不同创新风格，突破局限，创造更多的备选方案。
<p>创新工具和实践</p> <p>学习如何运用适用于不同风格的创新工具，包括愿景描述 (Wishing List)、推力/阻力分析 (Force-Field Analysis)、因素 (矩阵) 分析 (Matrix Analysis)、形象类推法 (Symbol Analogy) 等，并学习如何综合利用这些工具来获得最佳效果。</p>	能在工作中运用正确的创新工具以取得最佳效果。
<p>创新之路®</p> <p>学习借助一个结构化的、分步推进的流程来指导创新的推进和实施。学习这一系统化的流程——“创新之路”中的重要步骤，以及如何评估创新方案实施结果。</p>	能从确定问题开始，运用一个系统化的流程，直至创新方案的成功实施。
<p>激发你的创新潜力</p> <p>学习识别影响创新积极性的障碍，以及如何激发不同创新风格的人全心参与并产出更多的备选方案。学习如何向不同创新风格的人有说服力地陈述观点和想法。</p>	能激发并保持创新的动力。
<p>战略性创新管理(Strategic Innovation Management) ; SIMAP</p> <p>学习如何在组织内推进战略意义上的创新。了解组织文化如何对创新产生积极或消极的影响。学习如何应对那些对创新产生不利影响的“破坏分子”。学习制定行动计划并按重要性进行排序，沿着“创新之路”来解决组织中的战略性问题。</p>	能明确组织中可能对创新产生干扰的文化因素并加以影响，以系统性地推进组织中的战略性创新。

提升绩效

IAS 课程提供了丰富的工具来推进创新在组织中的成功实施。这些工具将在课程结束后继续发挥作用，帮助学员回顾并强化所学知识和技巧。在课程结束后开展跟进培训，使学员有机会分享工具运用体会和认识，将使这些工具发挥出更大的作用。

另外，使主管人员在开展课程的早期阶段参与进来，并接受有关如何对创新流程进行支持和辅导的培训，将能使 IAS 课程带来的绩效提升效果得以保持和推进。

衡量绩效

在战略性创新管理单元中介绍的 SIMAP 工具，能帮助组织了解有关组织文化的信息，并捕捉那些阻碍创新的潜在障碍。在实施 IAS 课程后的 6-12 个月，有些组织会选择再次运用 SIMAP 工具，来调查组织文化中产生的变化如何对创新产生积极或

消极的影响。

评估成果

Wilson Learning 将协助组织衡量学员初期的行为变化和取得的成果。在进行评估时，我们将试点培训后学员在解决问题时提出的创新方案和实施成果（或其他在准实验研究中运用的衡量标准）作为基准，与其他员工进行比较，此外，我们也能进行更深入、详尽的调研来进行课程评估。

和 Wilson Learning 的其它课程一样，IAS 课程可根据你所在组织的业务环境和重心进行调整，提供客户定制服务，从而与你们的工作流程整合为一体。