



经营关系、走向成功

能够通过面对面交流与他人快速建立交往、从而建立职场社交圈的能力对于每个职场人实现成功至关重要。调查显示，6%的职场年轻人表示他们对于职场里的交往感到不自信，85%的职场里的年轻人表示他们缺乏建立职场社交圈的能力来实现工作目标。这些证据表明在如今的互联网时代，人们越来越依赖于网络和虚拟，而忽略了与他人面对面交流分享的机会，更无法通过与人的合作交流而实现团队的高绩效。每个公司都应该重视这一现象，**经营关系、走向成功(NSS)**这门课程可以为你的员工提供帮助，它可以帮助你的员工搭建高效的职场社交圈，帮助他们提升工作效率、走向成功。通过社交圈的高效协同，还能帮助你的组织获得更好的收益和市场份额。

职场社交圈也可以称为职场人脉圈，社交敏感度，人际关系网络。职场社交圈并不代表你像个社交老手一样和每个人都认识，和每个人都泛泛而谈，也不代表你在社交场合中能收集无数张名片。真正的职场社交圈是以深入的交流、有意义的分享而搭建的人际关系网络。要搭建这样的职场社交圈是需要掌握一些特定的技能。

课程价值

经营关系、走向成功(NSS)课程能够让你的员工学习到如何建立高效的职场社交圈。学员将学习到如何评估他们是否能够高效与他人建立人际交往，如何利用平时接触的机会进行有意义的沟通，如何进入已有的社交圈子，如何展现他们的能力和人格魅力，以及如何有效地接近那些重要的商务联系人并他们进行深入的交流。

授课方法

Wilson Learning 认为学习只有转化成日常工作的行为才能更有效。为了实现这一目标，“经营关系、走向成功”课程包括了一系列内容和活动以帮助：

学员的准备度：学员的准备度会影响最终的学习效果。我们的课程会设计一些课前测评活动，让学员和他的经理参与其中，去了解他们建立职场社交圈的能力。

学习迁移：我们在学习的设计中嵌入了练习和运用新学的技能。

- 一天面授课程，课程以实际应用为目标。
- 提供计划工具：帮助学员计划并建立他们的高效职场社交圈。

如果客户没有连贯的一整天，该课程可以分成模块进行教学，模块与模块之间可以加上应用环节。

一天的面授课程将由 Wilson Learning 的认证讲师进行授课。

提升绩效

“经营关系、走向成功”课程可以根据贵公司的商业环境，由你的培训专业人员或者 Wilson Learning 的专业顾问进行定制。

课程包括了两个计划表工具：社交活动计划表和社交策略计划表。学员可以得到纸质版和电子版文件。

课程内容

单元要点…	学员收获…
重新构造你的社交圈 跳出对社交圈的误解。 建立你的职场社交圈目标，理解职场社交圈是一种双赢互惠关系，并且学习八种社交能力。	打破对社交圈的成见或者误解，将注意力转到如何努力营造自己的职场社交圈上。
抓住三种社交关键时刻 学习以下三种关键面谈时刻，建立自己的职场社交圈： (1)让对方牢记你的名字， (2)加入正在交谈的一组人 (3)做一个让他们印象深刻的自我介绍	参加社交活动时，能够有所准备，并且充满信心的参与到关键谈话中，并且快速找到能和自己达成互惠关系的目标联系人。
发展人际关系 理解通过六步建立卓有成效的人际关系。 学习如何将人际关系向前推进，并能在采取行动时评估风险和收益。 理解如何在与他人建立人际关系时，展现自己独特的能力和人格。	通过与目标联系人的高效沟通，让对方感知你的价值，并为之建立卓有成效的人际交往。
管理你的社交会谈 学习一个好的社交会谈有四个元素组成。 设计一些好的问题来开始和进行你们的社交会谈。 运用故事来展现你的能力、人格魅力和给他人能带来的价值。	能够通过高效的会谈，让你的目标联系人知道你和你的组织能够带来的价值。
高效利用你的参加资格 找到能够帮助你搭建高效职场社交圈的场所或者组织。 学习评估每个社交机会能给你带来的价值。	找到合适的能够搭建高效职场社交圈的场所或组织。
行动计划 运用课堂中提供的工具制定一个行之有效的计划并付诸行动。	制定社交活动计划表和社交策略计划表

衡量绩效

通过把鼓励建立职场社交圈纳入你的员工要求，可以帮助你更容易看到学习完这门课员工行为上的改变。通过看到员工报告中目标社交圈建立的比率提升，能让你看到他们与目标联系人会谈的成功率。Wilson Learning 的目标是确保你对“经营关系、走向成功”课程的效果，有个合理和令人信服的评价。

评估成果

Wilson Learning 可以和你的组织一起评估学员学习后的行为改变，以及带来的商业效果。我们愿意让“经营关系、走向成功”课程带你走向你期待的成功。我们希望每个学员和他的组织成功，我们也愿意与他们共同建立相应的评价体系，来帮助他们向着希望改变的方向不懈努力，并最终实现目标。

和 Wilson Learning 的其它课程一样，NSS 课程可根据你所在组织的销售环境和业务重心进行调整，提供客户定制服务，从而与你们的内部流程整合为一体。